

**ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ ສັນຍາປະກັນໄພລົດ  
ຂອງບໍລິສັດ ອາລີອັນສ໌ ປະກັນໄພລາວ ຈຳກັດ  
(ຜູ້ປະກັນໄພ)**

**ເງື່ອນໄຂ**

**1. ເງື່ອນໄຂຮຽກຮ້ອງສິນທົດແທນປະກັນໄພ**

(1) ໃນກໍລະນີພາຫະນະຂອງທ່ານເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ມີການສູນເສຍ ທ່ານຕ້ອງໂທຫາພວກເຮົາ ຕາມເບີໂທລະສັບສາຍດ່ວນຂອງພວກເຮົາໂດຍທັນທີ ຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ ແລະ ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບຈົດຫມາຍ, ໜັງສືຮຽກທວງ ຫຼື ໝາຍຮຽກ ທ່ານຕ້ອງສົ່ງເອກະສານເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ພວກເຮົາໂດຍທັນທີ.

ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບໂດຍທັນທີ ກ່ຽວກັບການດຳເນີນຄະດີອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ການສູນເສຍທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບພາຫະນະຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງເຈົ້າໜ້າທີ່ຕໍາຫຼວດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໂດຍທັນທີ ເມື່ອພາຫະນະຂອງທ່ານຖືກລັກ ຫຼື ມີການກະທຳຜິດທາງອາຍາ ແລະ ໃຫ້ການຮ່ວມມືກັບພວກເຮົາເພື່ອນຳເອົາຕົວຜູ້ກະທຳຜິດມາລົງໂທດ.

(2) ໃນກໍລະນີທີ່ເກີດອຸປະຕິເຫດ, ທ່ານຕ້ອງບໍ່ແກະ ຫຼື ມ້າງສິນສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງພາຫະນະ ຫຼື ເລີ່ມການສ້ອມແປງ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການເຫັນດີ ຫຼື ການອະນຸມັດຈາກພວກເຮົາລ່ວງໜ້າຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນສາກ່ອນ.

(3) (ກ) ທ່ານຕ້ອງບໍ່ສະເໜີ, ສັນຍາ, ຊຳລະເງິນ ຫຼື ຮັບເອົາຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການເຫັນດີ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກພວກເຮົາສາກ່ອນ. ພວກເຮົາສາມາດເຂົ້າຄວບຄຸມ ແລະ ດຳເນີນການໃນນາມຂອງທ່ານ ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາ ຫຼື ດຳເນີນການສະສາງ ກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງສິນທົດແທນປະກັນໄພ. ພວກເຮົາມີສິດຢ່າງເຕັມສ່ວນໃນການດຳເນີນການ ແລະ ການສະສາງດັ່ງກ່າວ ແລະ ທ່ານຕ້ອງໃຫ້ການຮ່ວມມືໃນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທັງຫມົດ ແລະ ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການ.

(ຂ) ພວກເຮົາອາດຊຳລະຄວາມຮັບຜິດຊອບເຕັມຈຳນວນ ພາຍໃຕ້ສັນຍາປະກັນໄພບຸກຄົນທີ່ສາມ ໃຫ້ກັບທ່ານໄດ້ທຸກເວລາ ພາຍຫຼັງການເກີດອຸປະຕິເຫດ ແລ້ວບົດປ່ອຍຕົວເອງອອກຈາກ

ການຮ້ອງຟ້ອງ, ການຊໍາລະສະສາງ ຫຼື ການດໍາເນີນຄະດີ ທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທ່ານ. ນອກນີ້, ພວກເຮົາຍັງຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ອັນມີຜົນມາຈາກການກະທໍາ ຫຼື ການລະເວັ້ນກ່ຽວກັບການຮ້ອງຟ້ອງ, ການຊໍາລະສະສາງ ຫຼື ການດໍາເນີນຄະດີທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທ່ານ ພາຍໃຕ້ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ບົດປ່ອຍຕົວເອງອອກຈາກຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພອື່ນ.

(ຄ) ຄວາມຮັບຜິດຊອບສູງສຸດຂອງພວກເຮົາ ຕໍ່ກັບຜູ້ໂດຍສານທີ່ໂດຍສານມານໍາຍານພາຫະນະ ຂອງບຸກຄົນທີສາມ ຈະຈໍາກັດຕາມບ່ອນນັ່ງທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ໄດ້ຮັບການຂຶ້ນທະບຽນ ຂອງພາຫະນະຂອງບຸກຄົນທີສາມເທົ່ານັ້ນ.

(ງ) ທ່ານຕ້ອງໃຫ້ການຮ່ວມມື ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອພວກເຮົາ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ໄດ້ຮັບການແຕ່ງຕັ້ງຂອງພວກເຮົາ ໃນການລົງເກັບກໍາຂໍ້ມູນ ເພື່ອປະກອບການພິຈາລະນາ ຈ່າຍສິນທິດແທນປະກັນໄພ.

(ຈ) ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດບັນດາຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພຂອງທ່ານ, ການສ້ອມແປງ ແລະ ການກວດກາ ຕ້ອງໃຫ້ສໍາເລັດພາຍໃນເກົ້າສິບ (90) ວັນ ນັບຈາກວັນທີ່ການເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ວັນທີ່ມີການສູນເສຍ. ການຂະຫຍາຍເວລາດັ່ງກ່າວອອກ ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຊຽນໃບສະເໜີຫາພວກເຮົາ ແລະ ໄດ້ຮັບການເຫັນດີລ່ວງໜ້າຈາກພວກເຮົາຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນສາກ່ອນ.

(4) ພວກເຮົາອາດສ້ອມແປງໃຫ້ຄົນສະພາບເດີມ ຫຼື ພື້ນຟູ ຫຼື ປ່ຽນພາຫະນະໃຫ້ ຫຼື ປ່ຽນອາໄຫຼ່ ຫຼື ອຸປະກອນເສີມ ຫຼື ທິດແທນເປັນເງິນສົດ ໃນກໍລະນີເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ການສູນເສຍ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາ ຕໍ່ກັບອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ການສູນເສຍດັ່ງກ່າວ ຈະຈໍາກັດ ຫຼື ບໍ່ເກີນວົງເງິນຄຸ້ມກັນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ ໂດຍອີງຕາມມູນຄ່າປະຈຸບັນ ຫຼື ມູນຄ່າຕະຫຼາດ ຂອງພາຫະນະທີ່ເກີດເຫດ ລວມທັງອາໄຫຼ່, ອຸປະກອນເສີມທີ່ເສຍຫາຍ ຫຼື ສູນເສຍ ລວມເຖິງຄ່າແຮງງານໃນການຕິດຕັ້ງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ໃນເວລາເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ສູນເສຍ ແລ້ວແຕ່ຈໍານວນໃດຈະຕໍ່າວ່າ. ໃນກໍລະນີບໍ່ມີອາໄຫຼ່ ຫຼື ອຸປະກອນເສີມ ຈັດຫາໄດ້ໃນປະເທດລາວ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງພວກເຮົາຈະຊໍາລະ:

(a) I. ລາຄາທີ່ລະບຸໃນແຄັດຕາລັອກ ຫຼື ລາຍການລາຄາຫຼ້າສຸດ ທີ່ອອກໂດຍຜູ້ຜະລິດ ຫຼື ຕົວແທນໃນພາກພື້ນ ອີງຕາມອັດຕາເປີເຊັນລາຄາທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ ທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ.

II. ຖ້າບໍ່ມີແຄັດຕາລັອກ ຫຼື ລາຍການລາຄາ, ລາຍການລາຄາທີ່ໄດ້ຮັບຈາກໂຮງງານຜະລິດ ລວມເຖິງຄ່າຂົນສົ່ງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ (ນອກເໜືອຈາກການຂົນສົ່ງທາງອາກາດ) ແລະ ພາສີນຳເຂົ້າ.

(b) ຄ່າແຮງງານທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ໃນການປະກອບແລະຕິດຕັ້ງ ອາໄຫຼ່ ຫຼື ອຸປະກອນເສີມເຂົ້າກັບພາຫະນະ.

(5) ພວກເຮົາຈະຊຳລະພຽງ 50% ຂອງການປ່ຽນຖ່າຍວັດສະດຸຕໍ່ໄປນີ້: ຂີ້ຕົ້ເພົາຄວາມໃວຄົງທີ່, ຝາປິດບູດ, ຜ້າເບກ ແລະ ຊັບໃນ, ເຊັ່ນເຊີ, ຄາດ ແລະ ແຜ່ນແຮງດັນ, ແມ່ບ້ຳ, ຊຸດສ້ອມ (ເບກ ແລະ ຄາດ), ນ້ຳມັນຂອງແຫຼວໃນລົດ, ສານເຮັດຄວາມເຢັນ, ໃສ້ກອງ, ປະເກັນ, ສາຍພານ, ແຫວນຮອງເບກ, ແຫວນຮອງກົມ, ຊິນນ້ຳມັນ, ພວກວັດສະດຸກັນຊີມ, ຊິ້ນສ່ວນທີ່ເຮັດດ້ວຍຢາງ ແລະ ວັດສະດຸຫຼັ່ງອື່ນໆ.

(6) ທ່ານ ແລະ ຜູ້ຂັບຂີ່ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທ່ານ ໃນເວລາເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ມີການສູນເສຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພາຫະນະຂອງທ່ານ ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ການສູນເສຍດັ່ງກ່າວ ໄປຍັງສະຖານີຕຳຫຼວດທີ່ໄກທີ່ສຸດ ຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຈະລາຈອນທາງບົກ.

**2. ເງື່ອນໄຂຄ່າສະເລ່ຍ (ສຳລັບສັນຍາປະກັນໄພທີ່ຄຸ້ມກັນໂຕລົດເທົ່ານັ້ນ)**

ຖ້າມູນຄ່າຕະຫຼາດຂອງພາຫະນະຂອງທ່ານ ຫາກສູງກວ່າວົງເງິນຄຸ້ມກັນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພຂອງທ່ານ ໃນເວລາເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ມີການສູນເສຍ. ຄ່າສິນທິດແທນປະກັນໄພຂອງທ່ານຈະຫຼຸດລົງຕາມສັດສ່ວນທີ່ຍອມຮັບໄດ້. ຖ້າທ່ານມີພາຫະນະຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຄັນ ພາຫະນະແຕ່ລະຄັນຈະຢູ່ພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂນີ້ແຍກກັນ. ມູນຄ່າຕະຫຼາດຂອງພາຫະນະ ຫມາຍເຖິງມູນຄ່າຂອງພາຫະນະຕາມປະເພດຍີ່ຫໍ້ລົດ, ລຸ້ນ, ອາຍຸ ຫຼື ປີການຜະລິດ ແລະ ສະພາບໄກ້ຄຽງກັນ.

**3. ຂໍ້ຄວນລະມັດລະວັງໃນການບໍາລຸງຮັກສາ ແລະ ການຫຼຸດຜ່ອນການສູນເສຍ**

ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ຄວາມລະມັດລະວັງໃນການບໍາລຸງຮັກສາ ເພື່ອປ້ອງກັນລົດຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ມີການສູນເສຍ ຫຼື ເສຍຫາຍທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ ແລະ ຮັກສາລົດຂອງທ່ານໃຫ້ຢູ່ໃນສະພາບດີພ້ອມໃຊ້ງານ ຕະຫຼອດເວລາ. ໃນກໍລະນີເກີດອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ມີການສູນເສຍ ທ່ານຕ້ອງບໍ່ປ່ອຍປະລິດຂອງທ່ານ ໄວ້ໂດຍບໍ່ມີຄົນດູແລ ແລະ ຕ້ອງໃຊ້ຄວາມລະມັດລະວັງ ເພື່ອປ້ອງກັນການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍເພີ່ມເຕີມ. ຖ້າລົດຂອງທ່ານມີການຂັບຂີ່ ກ່ອນການສ້ອມແປງທີ່ຈໍາເປັນສໍາເລັດ, ພວກເຮົາຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍດັ່ງກ່າວທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບລົດຂອງທ່ານ.

**4. ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ແກ້ໄຂ**

ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບໂດຍທັນທີ ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ, ການດັດແກ້ ຫຼື ເພີ່ມເຕີມອຸປະສອນເສີມໃດໜຶ່ງໃຫ້ກັບລົດຂອງທ່ານ ຊຶ່ງສິ່ງຜົນກະທົບຢ່າງຫຼວງຫຼາຍຕໍ່ກັບ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາໃນການຈ່າຍສິນທິດແທນປະກັນໄພ ແລະ ເມື່ອພິຈາລະນາແລ້ວ ພວກເຮົາມີສິດອອກຂໍ້ກຳນົດ, ເງື່ອນໄຂ ແລະ ກຳນົດຂໍ້ຍົກເວັ້ນເພີ່ມເຕີມໃດໆກໍໄດ້ຕາມຄວາມເມາະສົມ.

**5. ການສົ່ງເອົາຄ່າສິນທິດແທນປະກັນໄພ**

ທ່ານຈະຖືກເພີກຖອນສິດຜົນປະໂຫຍດທັງໝົດ ທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພຂອງທ່ານ ຖ້າການຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພຂອງທ່ານ ເປັນການສົ່ງເອົາໃນແງ່ໃດກໍຕາມ ຫຼື ຫາກທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນໃດກໍຕາມໃນນາມຂອງທ່ານ ໃຊ້ວິທີການ, ກົນອຸປະກອນ ຫຼື ເອກະສານເທັດ ເພື່ອຮັບຜົນປະໂຫຍດໃດໆ ພາຍໃຕ້ສັນຍາປະກັນໄພຂອງທ່ານ ຫຼື ຫາກທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນໃດກໍຕາມໃນນາມຂອງທ່ານ ມີສ່ວນຮູ້ເຫັນກັບທ່ານ, ການກະທຳໂດຍຈິງໃຈທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ຫຼື ຫາກມີການແຈ້ງ ຫຼື ໃຫ້ຂໍ້ຄວາມອັນເປັນເທັດ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ມາກ່ຽວກັບສິນທິດແທນປະກັນໄພຂອງທ່ານ.

ຕາຕະລາງກ່ຽວກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບມີສ່ວນຮ່ວມໃນເອກສານຊ້ອນທ່າຍລຸ່ມນີ້;

**ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ**

ຄ່າຫຼັຍທຽນນໍາໃຊ້ກັບພາຫະນະທຸກປະເພດຍົກເວັ້ນ ລົດຈັກ ແລະ ລົດສາມລໍ້ ໃນກໍລະນີອາໄຫຼ່ທີ່ເສຍຫາຍ ຖືກປ່ຽນຖ່າຍດ້ວຍອາໄຫຼ່ໃໝ່.

ອາຍຸການໃຊ້ງານຂອງລົດ	ຕົວລົດ, ກະຈົກລົດ ແລະ ອຸປະກອນຕິດຕັ້ງຈາກໂຮງງານ		ຊັ້ນສ່ວນເຄື່ອງກົນຈັກ, ໄຟຟ້າ ແລະ ເອເລັກໂຕຣນິກ	
	ອາໄຫຼ່ຈາກສູນ/ຕົວແທນຈໍາໜ່າຍ	ອາໄຫຼ່ຜະລິດຈາກໂຮງງານ OEM	ອາໄຫຼ່ຈາກສູນ/ຕົວແທນຈໍາໜ່າຍ	ອາໄຫຼ່ຜະລິດຈາກໂຮງງານ OEM
ຕໍ່າກວ່າ 1 ປີ	0%	0%	0%	0%
ຫຼາຍກວ່າ 1 ປີ	5%	0%	10%	0%
ຫຼາຍກວ່າ 2 ປີ	10%	0%	20%	0%
ຫຼາຍກວ່າ 3 ປີ	15%	0%	30%	0%
ຫຼາຍກວ່າ 4 ປີ	20%	0%	40%	10%
ຫຼາຍກວ່າ 5 ປີ	25%	10%	50%	15%
ຫຼາຍກວ່າ 6 ປີ	30%	15%	60%	20%
ຫຼາຍກວ່າ 7 ປີ	40%	20%	70%	25%
ຫຼາຍກວ່າ 8 ປີ	50%	25%	80%	30%
ຫຼາຍກວ່າ 9 ປີ	60%	30%	80%	40%
ຫຼາຍກວ່າ 10 ປີ	70%	35%	80%	50%

\*OEM – ອາໄຫຼ່ຜະລິດຈາກໂຮງງານ

ຄ່າຫຼັຍທຽນນໍາໃຊ້ກັບລົດຈັກ ແລະ ລົດສາມລໍ້ ໃນກໍລະນີອາໄຫຼ່ທີ່ເສຍຫາຍຖືກປ່ຽນຖ່າຍດ້ວຍອາໄຫຼ່ໃໝ່.

ອາຍຸການໃຊ້ງານຂອງລົດ	ຕົວລົດ, ກະຈົກລົດ ແລະ ອຸປະກອນຕິດຕັ້ງຈາກໂຮງງານ	ຊັ້ນສ່ວນເຄື່ອງກົນຈັກ, ໄຟຟ້າ ແລະ ເອເລັກໂຕຣນິກ
ຕໍ່າກວ່າ 1 ປີ	0%	0%
ຫຼາຍກວ່າ 1 ປີ	10%	15%
ຫຼາຍກວ່າ 2 ປີ	15%	20%
ຫຼາຍກວ່າ 3 ປີ	20%	30%
ຫຼາຍກວ່າ 4 ປີ	25%	40%
ຫຼາຍກວ່າ 5 ປີ	30%	50%

ຫຼາຍກວ່າ 6 ປີ	35%	60%
ຫຼາຍກວ່າ 7 ປີ	40%	70%
ຫຼາຍກວ່າ 8 ປີ	50%	80%
ຫຼາຍກວ່າ 9 ປີ	60%	80%
ຫຼາຍກວ່າ 10 ປີ	75%	80%

ຄ່າຫຼ້ຍຫຼັງສໍາລັບອາໄຫຼ່ເສື່ອມສະພາບຕາມການໃຊ້ງານ: 50% ໂດຍບໍ່ຄໍານຶງເຖິງປີການຜະລິດ

ອາໄຫຼ່ເສື່ອມສະພາບຕາມການໃຊ້ງານ: ຕໍ່ເພົາຄວາມໄວຄົງທີ່, ຝາປັດບູດ, ຜ້າເບກ ແລະ ຊັບໃນ, ເຊັ່ນ ເຊີ, ຄາດ ແລະ ແຜ່ນແຮງດັນ, ແມ່ປ້າ, ຊຸດສ້ອມ (ເບກ ແລະ ຄາດ), ນໍ້າມັນຂອງແຫຼວໃນລົດ, ສານເຮັດຄວາມເຢັນ, ໃສ້ກອງ, ປະເກັນ, ສາຍພານ, ແຫວນຮອງເບກ, ແຫວນຮອງກົມ, ຊີນນໍ້າມັນ, ພວກວັດສະດຸກັນຊິມ, ຊີນສ່ວນທີ່ເຮັດດ້ວຍຢາງ ແລະ ວັດສະດຸຫລຸ້ຍຫຼັງອື່ນໆ.



Guy APOVY  
CEO